

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 115 від 11.07.2024 року**

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

**(Страховання наземних транспортних засобів,
що є предметом застави АТ «ОЩАДБАНК
«КАСКО ALL RISKS»)
Редакція діє з 11 липня 2024 року**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) (ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу))
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування та опис страхового	Клас страхування 3 «Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)». Об'єктом страхування можуть бути наземні транспортні засоби,

1	2	3
	продукту	уключаючи самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні транспортні засоби, що є предметом застави, а також додаткове обладнання до них, якщо страхування транспортного засобу з додатковим обладнанням, передбачено договором страхування. Об'єктом страхування не може бути мототехніка, скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби, залізничний транспорт, майно, що перевозиться, особисті речі, цінні папери та документи, що знаходяться у ТЗ, непрямі збитки (неодержані доходи унаслідок страхового випадку тощо), моральна шкода, транспортні засоби, додаткове обладнання, які є предметом судового спору, та/або на які накладений арешт, відповідальність за заподіяння шкоди життю та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ та відповідальність перед третіми особами. Вигодонабувачем за договором страхування призначається АТ «ОЩАДБАНК». Вигодонабувач призначається єдиним Вигодонабувачем за договором страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: «Викрадення» (внаслідок крадіжки, грабежу, розбою під час знаходження ТЗ в будь-якому місці на території страхування в будь-який час); «Збитки внаслідок ДТП» (пошкодження або знищення ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин), додаткового обладнання внаслідок ДТП); «Інші події»: - викрадення окремих конструктивних елементів (складових частин) ТЗ, додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб; - пошкодження або знищення (повна загибель) ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин), додаткового обладнання внаслідок: ✓ протиправних дій третіх осіб; ✓ стихійного явища; ✓ пожежі або вибуху; ✓ нападу тварин; ✓ падіння предметів на ТЗ; ✓ попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ; ✓ інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій, що викликані прямим фізичним впливом зовнішніх обставин, перебіг та наслідки яких не залежать від волі та/або дій Страхувальника. Обмеження страхування: - Спортивні змагання та спортивні/любительські автомобільні заходи. - Навчальна їзда. - Будь-які спеціальні програми випробувань транспортних засобів. - Використання ТЗ для суспільних або військових потреб.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування: Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим

1	2	3
		та м. Севастополь, територій ведення бойових дій, що визначені згідно з Переліком, затвердженим Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 р. № 309 (в редакції, чинній на дату настання події, що має ознаки страхового випадку) та тимчасово окупованих територій України), країни, які входять в міжнародну систему страхування відповідальності власників транспортних засобів «Зелена карта», країни-члени Європейського Союзу, Грузія (за винятком: Марокко, Тунісу, Ірану, Російської Федерації, Республіки Білорусь, зон з оголошеним надзвичайним положенням та зон збройних конфліктів). Строк дії договору страхування: мінімальний та максимальний строк дії договору страхування не встановлюється. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника за погодженням із Вигодонабувачем, в межах строку дії договору застави. Договір страхування набирає чинності: при укладанні договору страхування з фізичними особами - з моменту сплати страхової премії, при укладанні договору страхування з юридичними особами - з дати, наступної за датою надходження страхової премії. Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Договір страхування, строк дії якого перевищує один рік, продовжує дію на кожний наступний рік дії договору страхування за умови сплати Страхувальником страхової премії за відповідний черговий рік дії договору страхування (період страхування) згідно з умовами договору страхування. Страхові суми, страхові тарифи та страхові платежі на другий та кожний наступний рік дії договору страхування коригуються шляхом укладання додаткового договору до договору страхування. Щорічне страхування на відповідний наступний рік дії договору страхування здійснюється Страхувальником на повну дійсну ринкову вартість транспортного засобу на дату укладання такого додаткового договору до договору страхування. Додатковий договір до договору страхування укладається Сторонами та Вигодонабувачем не пізніше, ніж за 10 (десять) робочих днів до дати закінчення відповідного року дії договору страхування. У випадку відсутності відповідного додаткового договору до договору страхування на початок будь-якого чергового року дії договору страхування, розмір страхової суми, страховий тариф та страховий платіж, що підлягає сплаті Страховику, дорівнюють розміру, що визначений для такого чергового року дії договору страхування в договорі страхування. Страховик має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо умов страхування на кожний наступний рік дії договору страхування з урахуванням обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків). Додатковий договір до договору страхування про умови страхування на наступний рік дії договору страхування укладається за згодою Сторін та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем. Періоди страхування встановлюються за договором страхування за

1	2	3
		кожним об'єктом страхування або за договором страхування за згодою сторін. Для договору страхування, строк дії якого перевищує один рік, періоди страхування встановлюються на кожний рік дії договору страхування.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (лімітів відповідальності) не визначені. Страхова сума за договором страхування визначається відповідно до дійсної (ринкової) вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником, але не менше вартості об'єкта застави, передбаченої договором застави. За кожним об'єктом страхування встановлюється окрема страхова сума. Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, страхова сума за договором страхування встановлюється на кожний рік дії договору страхування. Страхова сума встановлюється в гривнях та є неагрегатною (після виплати страхового відшкодування залишається незмінною). Страховик в межах загальної страхової суми по відповідному ТЗ відшкодовує підтверджені документально, необхідні та доцільно здійснені витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку: - Витрати з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця настання страхового випадку до місця зберігання або місця ремонту, якщо ТЗ не може рухатися своїм ходом або його рух є небезпечним в результаті пошкоджень, що є наслідками страхового випадку, - в межах 2 000,00 грн. без обмеження кількості випадків за період дії договору страхування. - Інші витрати для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, ніж передбачені вище, - в межах 1% від загальної страхової суми по застрахованому ТЗ без обмеження кількості випадків за період дії договору страхування. Страхувальник під час дії Договору може двічі по кожному застрахованому ТЗ скористатися правом не надавати Страховику документи Компетентних органів у випадках, якщо розмір збитків в результаті страхового випадку не перевищує 25 000,00 грн. (якщо страхова сума по відповідному ТЗ менша ніж 500 000,00 грн.) або 5 % від страхової суми по відповідному ТЗ (якщо страхова сума по відповідному ТЗ більша ніж 500 000,00 грн.). У випадку складання з іншим учасником ДТП «Європротоколу» відшкодування збитків здійснюється в межах ліміту за «Європротоколом» (80 000,00 грн).
11	Франшиза	Мінімальний та максимальний розміри франшизи: від 0,00% до 10% від страхової суми за відповідним ТЗ, в тому числі: Для легкових автомобілів: За ризиком «Викрадення» – від 0,00% до 7% від страхової суми за відповідним ТЗ. За ризиком «Збитки внаслідок ДТП» та ризиком «Інші події» - від 0,00% до 2% від страхової суми за відповідним ТЗ. Для інших видів автомобілів (вантажні, автобуси тощо) за ризиком: За ризиком «Викрадення» – від 0,00% до 10% від страхової суми за

1	2	3
		відповідним ТЗ. За ризиком «Збитки внаслідок ДТП» та ризиком «Інші події» - від 0,00% до 2% від страхової суми за відповідним ТЗ. Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на розмір франшизи). Договором страхування за згодою сторін можуть бути передбачені різні розміри франшизи для різних об'єктів страхування.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Мінімальний та максимальний розміри річного страхового тарифу від 0,01% до 30% від розміру страхової суми. Страхова премія розраховується шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного за договором страхування для відповідного об'єкту страхування. Мінімальний та максимальний розмір страхової премії не встановлюється (залежить від погодженого сторонами розміру страхової суми). Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії: Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія за договором страхування (страхова премія за один рік дії договору страхування, якщо строк дії договору страхування перевищує один рік) може сплачуватися одним платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика або готівкою до каси Страховика у порядку та у строки, визначені за згодою сторін при укладенні договору страхування. Страхова премія за договором страхування сплачується Страхувальником за кожний рік дії договору страхування/ кожний період страхування, що визначені договором страхування за згодою сторін. В будь-якому випадку при страхуванні транспортних засобів фізичних осіб, якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, страхова премія за перший рік дії договору страхування сплачується одним платежем.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: - Вчасно сплачувати страхову премію. - Інформувати Страховика про всі відомі йому обставини (та їх зміни), що необхідні для оцінки страхового ризику та укладення договору страхування відповідно до умов договору страхування, а також інформувати Страховика та Вигодонабувача про інші укладені договори страхування. - Не зберігати документи, ключі та/або дублікати ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, пристрої дистанційного управління протиугінною системою у місцях, в яких є доступ до цих речей у третіх осіб, у транспортних засобах (в тому числі застрахованому ТЗ) та залишати такі документи та речі у спеціально призначених сейфах. - Використовувати (вмикати) протиугінний пристрій при залишенні ТЗ

1	2	3
		(окрім вантажних ТЗ, причепів та автобусів). - Замінити замки запалювання ТЗ та/або протиугінний пристрій при втраті або викраденні ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, відповідно до умов договору страхування та забезпечити цілодобове зберігання застрахованого ТЗ у гаражі або на стоянці, що охороняється, до такої заміни. - Ознайомити осіб, що керують/користуються застрахованим ТЗ та осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, з умовами страхування. - Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ. - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до умов договору страхування, та вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - Надати страховику документи та інформацію для реалізації права вимоги до винних осіб. - Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи та речі, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків. - Передати у власність Страховика ТЗ, його конструктивні елементи (складові частини), обладнання до нього, за якими виплачено страхове відшкодування. - Письмово повідомити Страховика про обставини, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування та повернути виплачене страхове відшкодування відповідно до умов договору страхування. - Пред'явити відновлений після страхового випадку ТЗ (крім випадків виплати страхового відшкодування на СТО). - Надати ТЗ для огляду та складання відповідного Акту огляду ТЗ при укладенні договору страхування та при простроченні чергового страхового платежу. - Засвідчити нотаріально відмову від права власності на ТЗ (абандон) у випадку викрадення ТЗ. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі дії, передбачені законодавством України та країни, де відбулася подія. - Надати копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації. - Надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. - Якщо договором страхування передбачено встановлення на ТЗ супутникової системи запобігання викраденню і підключення такої системи здійснюється на замовлення та за рахунок Страховика: надати ТЗ для підключення такої системи; повідомляти про виїзд застрахованого ТЗ за межі території України; повернути Страховику на його письмову вимогу таку систему у випадку припинення дії договору страхування або відмови від договору страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. - Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною та/або припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати протягом дії

1	2	3
		договору страхування інших вигодонабувачів за договором страхування, якщо інше не буде письмово погоджено між сторонами та Вигодонабувачем. Страховик зобов'язаний: - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. - Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення в подальшому всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування; - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим. - У разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування. - У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені для запобігання настанню або зменшення наслідків страхового випадку (в межах лімітів відповідальності, передбачених договором страхування). - Повідомити Страхувальника та Вигодонабувача про відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Повідомити Страхувальника та Вигодонабувача про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення дійсної вартості застрахованого ТЗ, переукласти з ним договір страхування або укласти додатковий договір до договору страхування - Забезпечувати збереження таємниці страхування. - Повідомити про зміну рахунку для сплати страхових платежів у порядку, передбаченому договором страхування. - Повідомляти Вигодонабувача про виявлення порушення умов договору страхування Страхувальником згідно з умовами, передбаченими договором страхування (включаючи, але не обмежуючись цим, несплату страхових платежів у належні терміни, що впливає на чинність договору страхування). - Письмово інформувати Вигодонабувача про виплату страхового відшкодування у випадках, коли виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком без направлення письмового запиту Вигодонабувачу про порядок виплати та отримувача страхового відшкодування згідно з умовами, передбаченими договором страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини: - Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених

1	2	3
		договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Настання події у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені договором страхування, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування (на умовах, передбачених договором страхування). - Несплата Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами) є підставою дострокового припинення дії договору страхування та втрати ним чинності (на умовах, передбачених договором страхування).
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем, а також у разі: ✓ закінчення строку дії договору страхування; ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем); ✓ несплати/несвоечасної сплати страхового платежу згідно з умовами договору страхування; ✓ ліквідації Страховика, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»); ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. - Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону та Вигодонабувача у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. - Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.

1	2	3
		- Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків. - Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. - Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, сплачена страхова премія (її частина) повертається за відповідний рік дії договору страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення дії договору страхування. - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку). - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. Відмова від Договору страхування здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.
16		3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	- Вжити заходів щодо рятування застрахованого ТЗ, додаткового обладнання, запобігання або зменшення завданих збитків та збереження майна в такому стані, в якому воно знаходилося після настання події. - Протягом <u>години</u> з моменту настання події повідомити про настання події Компетентні органи та Страховика та викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події. - Протягом 3 робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика або надати документи, що підтверджують неможливість із поважних причин повідомити Страховика у встановлений строк - При ДТП зупинити транспортний засіб і залишатися на місці ДТП, увімкнути аварійну сигналізацію і встановити знак аварійної зупинки, не переміщати транспортний засіб і предмети, що мають причетність до ДТП. - При ДТП пройти огляд на стан сп'яніння в порядку, передбаченому чинним законодавством України. - Не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків без письмової згоди Страховика. - Надати пошкоджений ТЗ для огляду та складання Акту огляду ТЗ протягом 2 робочих днів з моменту повідомлення Страховика про подію або надати документи, які підтверджують неможливість надання ТЗ у вказаний строк. - Не проводити робіт щодо відновлення та зміни стану ТЗ без письмового дозволу Страховика, крім заходів, необхідних для транспортування,

1	2	3
		рятування або запобігання надзвичайних ситуацій. - Надати Страховику достовірну інформацію про подію для її розслідування. - У випадку викрадення ТЗ передати Страховику повний комплект ключів від ТЗ та протиугінних пристроїв, а також документи на ТЗ. - Надати страховику документи та речі, що передбачені договором страхування. - Страхувальник може не надавати документи Компетентних органів, якщо відбулось пошкодження виключно скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал, антен, декоративних елементів кузову (молдингів, емблем) (в межах ліміту відповідальності та кількості випадків його можливого використання, передбачених договором страхування). - Страхувальник може не надавати документи Компетентних органів, якщо розмір збитку не перевищує суми, встановлені договором страхування, та відшкодування при цьому сплачується на рахунок СТО (кількість таких випадків передбачається договором страхування). Умова не діє у випадку ДТП при наявності іншого учасника ДТП (окрім застрахованого ТЗ). - Страхувальник має право у випадку ДТП скласти з іншим учасником ДТП «Європротокол» та надати його для виплати страхового відшкодування в межах лімітів, встановлених законом при оформленні «Європротоколу».
18	Порядок здійснення страхових виплат	- Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту). - Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, документів та речей, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> після прийняття відповідного рішення. - Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування. Страхове відшкодування може бути сплачено наступним чином: - Шляхом перерахування відповідної суми коштів на рахунок Вигодонабувача в розмірі, що не перевищує обсягу невиконаних зобов'язань Страхувальника перед Вигодонабувачем за кредитним договором, включаючи заборгованість за кредитом і плату за його використання, залишок сплачується Страхувальнику. - Шляхом перерахування на рахунок СТО, вказаний у листі Вигодонабувача та Заяві на виплату страхового відшкодування, згідно з належним чином оформленими документами, наданими відповідними підприємствами, про витрати на компенсацію скоєних збитків (наряд-замовлення, рахунок, акт виконаних робіт, тощо), якщо інше не погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем. При цьому, вибір СТО Страхувальник зобов'язаний письмово погоджувати зі Страховиком. - При повній загибелі застрахованого ТЗ або його викраденні сума страхового відшкодування, перераховується на рахунок Вигодонабувача в розмірі, що не перевищує обсягу невиконаних зобов'язань Страхувальника перед Вигодонабувачем за кредитним договором,

1	2	3
		включаючи заборгованість за кредитом і плату за його використання, залишок сплачується Страхувальнику. Порядок розрахунку та розмір страхового відшкодування: - За ризиком «Викрадення» та у випадку повної загибелі ТЗ: страхове відшкодування виплачується в розмірі дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку але не більше страхової суми по відповідному ТЗ за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи. - Повна загибель ТЗ (знищення ТЗ) - випадок, коли вартість відновлення пошкодженого ТЗ перевищує 70 % дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку (або страхової суми, якщо страхова сума менша дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку) або перевищує різницю між дійсною (ринковою) вартістю ТЗ на дату настання страхового випадку (або страховою сумою, якщо страхова сума менша за дійсну (ринкову) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку) та вартістю залишків ТЗ. Вартість залишків ТЗ розраховується як їх ціна на ринку або ціна, визначена експертною оцінкою. - При пошкодженні ТЗ розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитку, визначеного в кошторисі вартості відновлення ТЗ, за вирахуванням франшизи по відповідному ризику, в межах страхової суми. - Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, винних в заподіянні збитків. - Розмір страхового відшкодування може враховувати або не враховувати знос деталей ТЗ, в залежності від обраних Страхувальником умов договору страхування. - Розрахунок страхового відшкодування по додатковому обладнанню однаковий з розрахунком страхового відшкодування для ТЗ. - Якщо страхова сума складатиме лише частину від дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, то розмір страхового відшкодування буде зменшений пропорційно відношенню страхової суми до дійсної (ринкової) вартості ТЗ. - Якщо страхове відшкодування сплачується в інший спосіб, ніж перерахування на рахунок СТО, то з розміру страхового відшкодування вираховується податок на додану вартість. - Страховик відшкодовує підтверджені документально витрати для запобігання та зменшення наслідків страхового випадку (витрати з транспортування/ буксирування ТЗ; інші витрати для запобігання та зменшення наслідків страхового випадку) в межах лімітів відповідальності, передбачених договором страхування. - Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням несплачених чергових платежів за договором страхування (несплачених чергових платежів за відповідний рік дії Договору страхування, якщо строк дії договору страхування перевищує один рік). - Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну (ринкову) вартість ТЗ, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може бути більшою за дійсну (ринкову) вартість ТЗ та кожний страховик здійснює виплату

1	2	3
		пропорційно до розміру загальної страхової суми.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Не підлягають відшкодуванню збитки, які сталися під час керування ТЗ Страхувальником (іншою особою) у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, токсичних речовин, у т.ч. якщо був встановлений факт вжиття алкоголю та/або наркотичних, токсичних речовин, медичних препаратів, протипоказаних (заводом виробником або лікарем) при керуванні ТЗ, а також збитки, які сталися під час керування ТЗ особою, яка не мала посвідчення на право управління ТЗ відповідної категорії. Випадки, що не є страховими: - ДТП внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з відповідальних деталей, а ТЗ, що підлягає обов'язковому технічному огляду згідно з чинним законодавством, не пройшов такий технічний огляд. - Викрадення, знищення або пошкодження, пов'язані з викраденням або спробою скоїти означені дії, ТЗ, його складових частин або додаткового обладнання під час купівлі-продажу ТЗ. - Пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс та дисків у разі відсутності інших взаємопов'язаних з ними одним механізмом утворення пошкоджень; - Знищення (пошкодження) або викрадення додаткового обладнання, якщо страхування цього додаткового обладнання не було окремо обумовлено в договорі страхування. - Викрадення коліс (у тому числі запасних) або ковпаків до них, номерних знаків, молдинів, емблем, світловідбивачів, з'ємних зовнішніх деталей кузова, декоративних елементів, склоочисників, акумулятора (окрім викрадення разом з ТЗ); - Викрадення будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо) та/або слідів, які за своїм розміром дозволяють проникнути у ТЗ. - Знищення (пошкодження) ТЗ під час його перевезення будь-яким засобом транспорту. - Знищення (пошкодження) ТЗ під час його буксирування іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ, якщо це заборонено Правилами дорожнього руху або при порушенні правил буксирування. - Збитки, що виникли внаслідок порушення Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування ТЗ) правил безпеки при ремонті чи обслуговуванні застрахованого ТЗ, правил його технічної експлуатації, вимог заводу-виробника та/або встановленого порядку дій, викладених у посібнику/інструкції/керівництві з експлуатації ТЗ, сервісній книжці. - Збитки, що виникли внаслідок порушення при експлуатації застрахованого ТЗ вимог ст.31 ПДР, якщо подія, що призвела до збитку, є безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану ТЗ вимогам ст.31 ПДР. - Збитки, що виникли внаслідок зміни конструкції ТЗ (наприклад, тюнінг) або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке не має допуску виробника або відповідних органів. - Збитки, що виникли внаслідок порушення правил протипожежної безпеки при перевезенні чи зберіганні вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин або предметів. - Збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка).

1	2	3
		- Збитки, що виникли під час використання ТЗ у спортивних змаганнях, для навчальної їзди. - Збитки, що виникли під час використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі або під час використання в якості автомобіля, який надається в прокат, якщо такі особливості (характер) використання ТЗ не зазначені у договорі страхування. Збитки, що виникли внаслідок: - військових, мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів чи дій; - надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії договору страхування; - громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, інших групових порушень громадського порядку, самоправства, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, збройних конфліктів неміжнародного та міжнародного характеру, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни або будь-якої події, викликані збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту або дії наслідків терористичної діяльності; - протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, факт протиправних дій (бездіяльності) відповідних органів чи невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку; - Збитки, що виникли внаслідок дій тварин чи птахів, що знаходились у салоні, кабіні чи кузові ТЗ. - Збитки, що виникли внаслідок зіткнення з тваринами, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), а також внаслідок будь-яких дій тварин, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу). - Збитки, що виникли внаслідок ядерної реакції, дії іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення. - Збитки, що виникли внаслідок природного зносу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ. - Збитки, що виникли внаслідок гідроудару (пошкодження двигуна в результаті попадання рідини в робочі циліндри двигуна). - Збитки, що виникли внаслідок добровільної передачі Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замку запалювання ТЗ іншій особі, ніж зазначена в договорі страхування (окрім збитків внаслідок ДТП при керуванні застрахованим ТЗ на законних підставах), або залишення ключів до замку запалювання ТЗ у місці, яке не перешкоджає вільному доступу до цих ключів третім особам. Страховик не відшкодовує: - Вартість ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком; - Вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ; - Вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням

1	2	3
		ТЗ, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки тощо; - Вартість фарбування усього ТЗ (його окремих конструктивних елементів), якщо його ремонт потребує фарбування окремих площин - Вартість деталей, які без ремонту по своєму технічному стану придатні для подальшого використання після пошкодження ТЗ або є можливість їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ; - Вартість агрегатів та вузлів ТЗ (робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтного підприємства (СТО) здійснити їх ремонт, за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ; - Втрату експлуатаційних якостей (зокрема: незначні пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму тощо; окремі сколи переднього вітрового скла, наявність яких згідно діючих держстандартів не потребує заміни скла); - Вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей чи вантажу (багажу), у т.ч., посвідчення водія та свідоцтва про реєстрацію ТЗ, цінних паперів та документів, що знаходились у ТЗ, а також номерних (реєстраційних) знаків; - Збитки, що завдані життю та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ, а також збитки, пов'язані з цивільною відповідальністю Страхувальника (Вигодонабувача) перед третіми особами; - Витрати на паливні матеріали; - Втрату товарної вартості ТЗ; - Непрямі збитки, викликані страховим випадком (моральна шкода, втрачений прибуток/вигода, простій, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку, податки, суми за кредитними зобов'язаннями та інше); - Вартість ремонтних робіт, які необхідно здійснити для усунення пошкоджень, виявлених при укладенні договору страхування та огляді ТЗ. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є: - Вчинення умисного кримінального правопорушення або навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або самооборони. - Подання Страхувальником неправдивих відомостей під час укладення договору страхування або настання страхового випадку. - Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, в повному обсязі. - Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин, невиконання дій, які Страхувальник повинен зробити в разі настання страхового випадку та інших обов'язків відповідно до умов договору страхування. - Створення Страховиком перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків. - Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки.

1	2	3
		- Непред'явлення Страхувальником ТЗ або його залишків для огляду Страховику (крім викрадення ТЗ). - Ненадання (несвоєчасне надання) у разі викрадення ТЗ повного комплексу ключів від ТЗ, протиугінних пристроїв та/або документів, що надають право керування ТЗ. - Збитки, що сталися щодо ТЗ, який раніше було викрадено. - Неактивованій протиугінний пристрій на ТЗ (окрім вантажних ТЗ, причепів та автобусів). - Неповідомлення Страховика про зміну права власності на ТЗ. - Наявність Страхувальника (Вигодонабувача) в переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, та/або ненадання документів та відомостей для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених договором страхування. - Непідкорення представникам влади. - Керування ТЗ особою без посвідчення водія відповідної категорії або у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння чи під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. - Невиконання при ДТП обов'язку пройти огляд на стан сп'яніння протягом 2 годин з моменту настання ДТП за вимогою працівника поліції. - Невиконання при ДТП обов'язку, передбаченого підпунктом «а» пункту 2.10. ПДР. - Виїзд ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі. - Збитки, які згідно з висновками експертизи не могли виникнути за обставин, про які заявив Страхувальник (водій ТЗ). - Подія сталася за межами території дії договору страхування. - Подія сталася у період, за який не сплачений страховий платіж. - Збитки не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків. - Подія належить до переліку винятків зі страхових випадків. - Підстави, встановлені законодавством.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування у паперовій формі або у формі електронного документа
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - за місцезнаходженням Страховика; - за місцезнаходженням відокремлених підрозділів Страховика, інформація про які викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts ; - страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company.
23	Інша інформація про страховий продукт	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11.

1	2	3
		Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154. Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts. Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com Договір страхування, що укладається за страховим продуктом, є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування, що надаються Страхувальнику (позичальнику) заставодержателем наземних транспортних засобів, що підлягають страхуванню за договором страхування. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною кредитного договору та/або договору застави і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення договору страхування вільно та без примусу.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави АТ «ОЩАДБАНК» «КАСКО ALL RISKS», редакція діє з 01 липня 2024 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 85 від 25.06.2024 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-oschadbank/bank-oschadbank-insurance-vehicles-pledge